

# 洛龙区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度 报告

## 一、总体情况

洛龙区医疗保障局高度重视政府信息公开工作，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件要求，不断加强组织领导，健全工作机制，加大宣传力度，丰富公开形式有序有效推进政务工作，保障群众政策获取质量，树立良好医疗保障系统形象。现公布 2023 年我局政府信息公开年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

(一) 主动公开情况。2023 年，区医疗保障局认真贯彻落实政府信息公开工作要求，围绕洛龙区医疗保障中心工作，着力推进居民医保征缴、医保政策宣传、医保基金监管等信息公开，政府信息公开工作取得积极进展。扎实开展打击欺诈骗保宣传月、诱导住院、虚假住院专项治理等活动，严厉打击欺诈骗保行为，积极构建“不敢骗、不能骗、不想骗”的医疗保障生态环境，切实维护好基金安全。

(二) 依申请公开办理情况。洛龙区医疗保障局依法依规开展依申请公开工作。2023 年，区医疗保障局无依申请公开办理的情况。

(三) 政府信息管理情况。洛龙区医疗保障局高度重视政府信息公开工作，成立专项工作领导小组，下设办公室，设在局办公室，负责信息公开工作，安排专人负责各项信息公开事项，编写政务公开制度，围绕标准化、规范化要求，梳理公开事项，以群众实际需求为向导，按照适用范围、办理依据、受理机构、申请条件、审批程序、收费标准、投诉途径、示范表格等 18 个要素，对医疗保障领域公开事项的公开进行标准化规范。

(四) 政府信息公开平台建设情况。按照规范化、集约化要求，依托区政府门户网站，设置政务公开板块，进行信息公开。2023 年，通过精彩洛龙微信公众号公布相关医保信息 20 条，政府网站发布 24 篇，发布月度医保工作动态 12 篇，接待医保政策电话咨询 1640 余次，处理 110 咨询转派留言 481 条，平均办理时间 1.3 天。

(五) 政府信息公开监督保障情况。区医疗保障局定期开展政府信息公开监督保障专项培训，学习政务公开制度，规范政务公开流程等。区医疗保障局还认真贯彻落实《医疗保障基金使用监督管理条例》关于医保基金监管的有关规定，先后在各级医保经办和定点医药机构举办《中华人民共和国社会保险法》、《医疗保障基金使用监督管理条例》等法律培训班，通过区电台、精彩洛龙发布典型案例，多形式普及医保法律法规。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前区医疗保障局政府信息公开工作存在的主要问题，一是政府信息公开制度有待完善；二是公开形式缺乏多样性；三是政策解读丰富性有待加强；四是部分信息公开时效性差。改进情况：一是严格落实“三审三校”制度。严格信息发布审查制度，保证信息完整全面准确。二是拓展信息公开渠道。发挥政府网站、公众号、微博等媒体平台的联动机制保证信息发布的统一性和一致性。三是丰富政策解读形式。掌握群众需求，明确解读重点强化规范化设计，保证信息内容简约明了，观感清爽。四是完善信息发布督导机制。明确完成时限，强化信息督导，保障信息发布时效性。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位 2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。