

洛龙区古城街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，古城街道在洛龙区委、区政府的坚强领导下，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级政务公开工作部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“阳光政务，服务民生”工作目标，构建“制度健全、内容全面、渠道畅通、监督有力”的政务公开工作体系，切实以公开促落实、以公开惠民生、以公开优环境，提升政府工作透明度与公信力。

（一）主动公开：2025 年，古城街道紧紧围绕中心工作和重点项目，主动公开机构职能、政务动态、民生保障等信息，更好发挥以公开促落实、强服务功能。

（二）依申请公开：2025 年我办未收到政府信息公开申请，未发生因政府信息公开申请提起的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理：我办安排专职工作人员负责信息公开维护、更新等网站日常管理工作，实行政务公开信息员负责制，规范政府信息公开程序，确保信息公开真实、准确。

（四）政府信息公开平台建设：构建“线上+线下”全方位公开平台，线上依托洛龙区人民政府官网，通过政务公开专栏，实时更新信息；线下升级社区公告栏、政务公开专区等阵地，打通政务公开“最后一公里”。同时规范信息发布流程，确保各渠道信息同源、内容一致，提升信息传播效率。

（五）监督保障：畅通群众监督渠道，设立咨询监督电话等，及时回应社会关切。全年处理市民咨询、12345 政务服务便民热线投诉等群众诉求 3747 件，切实解决群众急难愁盼问题，增强政民互动实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题：一是公开内容精准性不足。部分领域信息公开深度不够，政策解读存在形式主义，对群众关心的核心条款、办理流程等解读不够通俗具体。二是渠道利用不均衡。新媒体平台互动功能有待强化，老年群体等特殊人群对线上渠道使用率较低，线下公开形式创新性不足。

（二）下一步改进措施：我们将持续改进政务公开水平，一是深化公开内容建设，聚焦群众需求，细化重大项目、民生服务等重点领域公开内容，推行政策“全流程解读”，提升信息实用性与可读性；二是优化公开渠道布局，针对特殊群体推出“上门宣讲”“电话咨询”等服务，丰富线下公开形式，实现渠道全覆盖与精准化；三是健全风险防控机制：常态化开展公开信息自查清理，杜绝隐私泄露、冗余无效数据等问题，提升政府信息“含金量”。

六、其他需要报告的事项

我单位2025年度未收取政府信息公开信息处理费。