

一、总体情况

2020年度，洛龙区信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，扎实开展各项工作，不断促进政务公开工作向制度化、规范化发展，取得明显成效。现将洛龙区信访局政府信息公开报告向社会公开，所列数据统计时限为2020年1月1日起至2020年12月31日止。

一、总体情况

（一）基层政务公开标准化规范化推进情况

洛龙区信访局认真贯彻省、市、区关于政务公开和政府信息公开的有关要求，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，始终坚持依法行政，深化信息公开，并以服务发展、服务基层、服务群众为宗旨，以全力打造透明政府、法制政府、服务政府为目标，不断完善信访工作机制，规范信访信息公开工作。

（二）主动公开情况

2020年，洛龙区信访局将政务信息作为重点工作，加大宣传力度，将本部门的工作动态、信访政策法规等内容，按要求及时、主动公开。

（三）依申请公开办理情况

2020年全年，洛龙区信访局未收到依申请公开办理诉求。

（四）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

洛龙区信访局在公文流转中，严格按照办文流程，从起草到归档，逐项节落实责任，确保公文的严谨性和公信力。

（五）政府信息公开平台建设情况

洛龙区信访局信息在政府门户网站发布，根据《河南省人民政府办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的通知》要求，结合我局工作情况，开展自查、无其他新媒体账号。

（六）政府信息公开监督保障及教育培训情况

2020年，洛龙区信访局安排2名同志积极参加我区政务公开集中培训。通过培训，有效提高我局信息公开人员的综合水平，为做好政府信息公开工作，打下坚实基础。

二、主动公开政府信息情况

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作稳步推进，取得了一定成绩，但与区委、区政府的要求还有一定差距，距更好的满足公众需求还有一定距离，主要表现在主动向社会公开的领域还有待于进一步扩展；公开内容有待进一步拓展；信息公开内容需要进一步深化。

六、其他需要报告的事项

无