

## 一、总体情况

李楼镇高度重视政府信息公开工作，严格执行上级信息公开工作相关规定，坚持“决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开”五公开原则，积极推进政府信息公开工作，进一步提升政府工作透明度。

### （一）基层政务公开标准化规范化推进情况。

一是加强领导，提高认识。镇党委、政府高度重视基层政务公开标准化规范化工作，成立工作领导小组，逐村进行指导，做到领导工作到位、责任落实到人；积极召开李楼镇基层政务公开工作推进会议，要求各职能部门要围绕群众关切事项和重点领域的信息公开工作，从源头上统一干部的思想认识，切实把政务公开工作当做一项重要工作来抓。

二是查询便捷，办事简易。落实“互联网+政务服务”有关政策，充分利用网络媒介，坚持以“公开为常态、不公开为例外”，将信息进行全面网上公开；将群众办理较多事项的政策依据、办事流程等，主动进行公开，并同步公开了综合服务热线，同时积极争取群众意见，对全面公开办事程序、简化办事流程，重大事项、特殊情况等做到提前告知、提前宣传。

### （二）主动公开政府信息情况。

在区政府网站及时更新部门领导简介及部门职责简介，在镇政府信息公开栏及时公开相关政府信息，包括农业信息、民生资金、安全生产、卫健计生、扶贫等内容。切实增强村级党务、村务、财务公开工作，保障群众的知情权、参与权和监督权。

### （三）依申请公开办理情况。

2020年，李楼镇收到并办理1起依申请公开事项，均已按要求答复完毕。

### （四）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。

以政务公开标准化、规范化试点建设为契机，成立政务公开工作领导小组，全面共同推进政府信息公开，保证政府信息公开工作落到实处。结合镇级便民服务中心改造提升工作，切实增强政府信息资源的规范化、标准化管理。在大厅醒目位置设置制度宣传栏、便民事项公开栏以及政务公开宣传栏，印发政务公开宣传手册，将便民窗口涉及的服务项目、工作流程、责任人员及联系电话、办结时限等内容进行公开公示。完善镇村联动的政府信息公开工作体制，加强村内“三务公开”监督工作，在各村明确专人负责“三务”公开信息日常更新的维护工作，严格做到全面、及时、真实、规范、实效，确保“三务”公开工作职责明确、责任到人。

### （五）政府信息公开平台建设情况。

对区级政府网站镇街动态栏目进行保障更新，2020年全年录入信息241条，涉及民生、社保、教育、环保、重点工程等各项工作动态。设立便民服务意见箱与投诉热线，畅通群众咨询信息和反映意见的渠道和途径，有效解决工作人员履职不及时、不彻底等问题。加大村级政务公开建设工作，监督保证各村政务公开栏内容更新及时，意见箱、监督电话等配置齐全。

(六) 政府信息公开监督保障及教育培训情况。

进一步健全政府信息主动公开制度、依申请公开制度、发布保密审查制度等相关制度。严格把握公开内容,对所有的公开资料来源和内容进行严格审查把关,保证信息来源可靠,杜绝编造虚假的数据。强化公开督查,完善督查长效机制,强化跟踪督查。不定期对各村“三务公开”工作内容及落实情况进行检查,并设立举报电话。对“三务”公开不及时、不全面、不规范以及弄虚作假等行为,进行严肃问责,并纳入年终绩效考核内容。定期对工作人员进行培训,切实规范工作人员服务行为,保证窗口工作人员做到办事快、能力强、服务好,真正做到“民有所需,我有所为,民有所议,我有所改”。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元)	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

2020年，我镇在政府信息公开工作上虽然取得了一定的成绩，但与社会公众对政府信息公开的需求还存在一定的差距。一是工作人员业务能力有待增强；二是信息公开的质量有待提高。

##### (二) 改进措施

一是加强业务培训。加强与上级部门的业务对接机制，畅通信息沟通渠道，主动接受业务指导，加强各部门信息员的交流合作，加强及时更新意识，提高工作人员的业务知识能力。

二是加强监督考核。进一步拓宽公开渠道、丰富公开形式。加强对信息公开栏的更新和管理，确保及时公开政府信息。加强对村级“三务”公开的监督力度，确保群众能在家门口了解到最想知道的政府信息。

三是加强平台建设。依托镇级便民服务大厅、村级党群服务中心、便民服务中心、三资阳光政务服务平台，搭建政务服务“四个平台”，使“四个平台”成为就近服务、多级联办的便民服务主阵地，致力于打造“让群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与”的政务服务综合体，切实打通联系服务群众“最后一公里”。

#### 六、其他需要报告的事项

无